

**«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімін  
Аққыр ауылының жалпыорта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік  
мекемесінің 4,9 сынып оқушыларының ата-аналары үшін қанағаттану деңгейін  
анықтау үшін өткізілген  
сауалнама қорытындысына сараптама**

Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Аққыр ауылының ЖОББ 1 КММ аттестаттау аясында ұйымдастырылған білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша 4,9 сынып оқушыларының ата-аналары арасында сауалнама жүргізілді.

Сауалнама Telegram әлеуметтік желісінің көмегімен жүргізілді.

4,9 сынып оқушыларының ата-аналары үшін сауалнама жүргізу кезінде келесі сұрақтар ұсынылды:

1. Менің балам мектепке қуана барады
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар
3. Мектеп сапалы білім береді
4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі
5. Мұғалімдер біздің баламыз оқуды жетістіктерін әділ бағалайды
6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына тамадан тыс жүктелмейді
7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды
8. Мен баламыз оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын

9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын
10. Мен баламыздың сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі
12. Мен мектеп ісханашы/буфет жұмысымен қанағаттанамын
13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды
14. Менің балам мектепте Қауіпсіз
15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығын қамқорлық жасайды
16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын
17. Мектеп өміріне қатысуға иіс бар
18. Егер сіз жауаптардың көз-көңілінің түсіндіріңіз келсе немесе мектеп туралы түсіндірме қосқаныз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

4,9 сынып оқушыларының ата-аналарына толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін жауап нұсқалары ұсынылды.

Сауалнамаға барлығы 19 ата-ана қатысты.

**Сауалнама қорытындылары**

	Сауалнама Сұрақтары	толық келісемін	келісемін	келіспеймін	толық келіспеймін
1	Менің балам мектепке қуана барады	90	10	0	0
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар	90	10	0	0
3	Мектеп сапалы білім береді	95	5	0	0
4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	84	16	0	0
5	Мұғалімдер біздің баламыз оқуды жетістіктерін әділ бағалайды	90	10	0	0
6	Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына тамадан тыс жүктелмейді	80	20	0	0

7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	94	6	0	0
8	Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	95	5	0	0
9	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	89	11	0	0
10	Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын	100	0	0	0
11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	89	11	0	0
12.	Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын	90	10	0	0
13	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды	100	0	0	0
14	Менің балам мектепте Қауіпсіз	89	11	0	0
15	Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды	95	5	0	0
16	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	95	5	0	0
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	85	15	0	0
18	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.				
	<b>Барлығы:</b>	91	9	0	0

Сауалнамаға 4,9 сынып ата-аналарының қатысу деңгейі 98% құрайды. Сауалнама бойынша орташа пайыз ата-аналардың ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттанушылықты тікелей сипаттайтын сұрақтарға оң жауаптарының пайызын сұрақтар санына бөлу жолымен есептелді. Толық келісемін 91 %, келісемін 9 %, келіспеймін 0 %, толық келіспеймін 0 % құрады. Нәтижелерге сәйкес оң жауаптардың үлесі, яғни келісемін және толық келісемін жауаптарының қосындысы 100 % немес 5 баллды құрайды.



*Султанбек Т.*

Султанбек Т.

**«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Ақадыр ауылының жалпыорта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің 4,9 сынып оқушылары үшін қанағаттану деңгейін анықтау үшін өткізілген сауалнама қорытындысына сараптама**

"Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Ақадыр ауылының ЖОББ" КММ аттестаттау аясында ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша 4,9 сынып оқушылары арасында сауалнама жүргізілді

Сауалнама Telegram әлеуметтік желісінің көмегімен жүргізілді.

4,9 сынып оқушылары үшін сауалнама жүргізу кезінде келесі сұрақтар ұсынылды:

1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын
2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы)
3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар
4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады
5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын
6. Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды
7. Мен мектепте жиі Шаршаймын
8. Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп
9. Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы
10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын
11. Мен өз құқығымды білемін
12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын
13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар
14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады

15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығашымды мақтан тұтамын

16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)

4,9 сынып оқушыларына: толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін жауап нұсқалары ұсынылды.

Сауалнамаға барлығы 21 оқушы қатысты.

**Сауалнама қорытындылары**

Сауалнама Сұрақтары	толық келісемін	келісемін	келіспеймін	толық келіспеймін
1 Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	90	10	0	0
2 Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы)	90	10	0	0
3 Менің сүйікті мұғалімдерім бар	95	5	0	0
4 Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады	86	14	0	0
5 Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын	95	5	0	0
6 Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды	100	0	0	0
7 Мен мектепте жиі Шаршаймын	5	0	86	9
8 Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп	5	5	85	5
9 Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы	95	5	0	0

10	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын	100	0	0	0
11	Мен өз құқығымды білемін	100	0	0	0
12.	Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын	95	0	5	0
13	Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар	95	5	0	0
14	Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады	100	0	0	0
15	Мен өз мектебімді жақсы көрсемін және онда оқығанымды мақтап тұтамын	100	0	0	0
16	Сізге не ұнамайды және нені түзеткініз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсізлігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)	100	0	0	0
	Барлығы:	84	4	11	1

Сауалнамаға 4,9 сынып оқушыларының қатысу деңгейі 100 % құрайды. Сауалнама бойынша орташа пайыз оқушылардың ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттанушылықты тікелей сипаттайтын сұрақтарға оң жауаптарының пайызын сұрақтар санына болу жолымен есептелді. Толық келісемін 84 %, келісемін 4 %, келіспеймін 11 %, толық келіспеймін 1 % құрады. Нәтижелерге сәйкес оң жауаптардың үлесі, яғни келісемін және толық келісемін жауаптарының қосындысы 97 % немес 5 баллды құрайды.



Мектеп директоры:

Султанбек Т

**«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Ақадыр ауылының ауылының жалпыорта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің педагог қызметкерлері үшін қанағаттану деңгейін анықтау үшін өткізілген сауалнама қорытындысына сараптама**

"Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Ақадыр ауылының ЖОББ" КММ аттестаттау аясында ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша педагог қызметкерлері арасында сауалнама жүргізілді

Сауалнама Telegram әлеуметтік желісінің көмегімен жүргізілді.

Педагогтар үшін сауалнама жүргізу кезінде келесі сұрақтар ұсынылды:

1. Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын
2. Мен тиімді әдістемелік көмек аламын
3. Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын
4. Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын
5. Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді
6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын
7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар
8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын
9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын
10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды
11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасанған
12. Мектепте педагогтарды қотермелеу әдістері белгіленген
13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады
14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын
15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?
16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Педагог қызметкерлерге: толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін жауап нұсқалары ұсынылды.

Сауалнамаға барлығы 24 педагог қызметкерлер қатысты.

**Сауалнама нәтижелері**

	<b>Сауалнама Сұрақтары</b>	<b>толық келісемін</b>	<b>келісемін</b>	<b>келіспеймін</b>	<b>толық келіспеймін</b>
1	Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын	75	25	0	0
2	Мен тиімді әдістемелік көмек аламын	58	42	0	0
3	Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын	75	25	0	0
4	Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын	54	46	0	0
5	Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді	83	17	0	0
6	Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын	67	33	0	0
7	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар	68	32	0	0
8	Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын	79	29	0	0

9	Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын	79	29	0	0
10	Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды	54	46	0	0
11	Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған	71	29	0	0
12.	Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген	50	50	0	0
13	Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады	83	17	0	0
14	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын	87	13	0	0
15	Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?	71	29	0	0
16	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргініз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.				
	<b>Барлығы:</b>	70	30	0	0

Сауалнамаға педагог қызметкерлердің қатысу деңгейі 100 % құрайды. Сауалнама бойынша орташа пайыз педагогтардың ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттанушылықты тікелей сипаттайтын сұрақтарға оң жауаптарының пайызын сұрақтар санына бөлу жолымен есептелді. Толық келісемін 70 %, келісемін 30 %, келіспеймін 0 %, толық келіспеймін 0 % құрады. Нәтижелерге сәйкес оң жауаптардың үлесі, яғни келісемін және толық келісемін жауаптарының қосындысы 100 % немес 5 баллды құрайды.



Мектеп директоры:

*(Handwritten signature)*

Султанбек Т.

